

---

## **Transparenzerklärung nach DSGVO Art. 13, 14, 21**

Datenschutz ist in unserem Unternehmen sehr wichtig.  
Mit dieser Transparenzerklärung informieren wir darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten und welche Rechte Betroffene haben.  
Anmerkung: Der Einfachheit halber wird in diesem Text nur die männliche Form verwendet. Die jeweilige Form für alle weiteren Geschlechter ist selbstverständlich immer miteingeschlossen.

### **■ 1. Verantwortlicher Datenverarbeiter nach DSGVO Art. 4 (7):**

Birgit Gündisch – Ganzheitliches Online-Marketing  
Birgit Gündisch  
Lerchenstraße 60  
74172 Neckarsulm  
E-Mail: kontakt@birgit-guendisch.de  
Telefon: 01573 4984325

### **■ 2. Verarbeitungszweck / Kategorien von Daten**

Die Verarbeitung (Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung) von personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung unseres Geschäftszweckes und zur Wahrung unserer Rechtskonformität sowie unserer eigenen berechtigten Interessen zum Wohle unseres Unternehmens.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere für diese Kategorien von Betroffenen:

#### **Kunden**

personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet.  
Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

*Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:*

Einzelangaben über Personen, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Vertragsdaten, Geburtsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten, soziale Netzwerke, Zugangsdaten

#### **Lieferanten / (Support-)Dienstleister**

personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet.  
Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

*Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:*

---

Einzelangaben über Personen, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen des Lieferanten, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten, Einzelangaben zu Supportfällen

### **Interessenten / allgemeine Geschäfts- und Netzwerkkontakte**

personenbezogene Daten werden vorwiegend zur Beantwortung von Anfragen, für die Vorbereitung von Verträgen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b und f.

*Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:*

- Einzelangaben über Personen, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Anfragedetails, Kontodaten, soziale Netzwerke

### **Empfänger personalisierter Informationen**

Personenbezogene Daten werden für die Bereitstellung von allgemeinen Unternehmensinformationen (z.B. Firmen- und Branchenbroschüren), saisonalen Informationen (z.B. Sommermailing, Jahresendpost), Informationen zu Veranstaltungen & Jubiläen (z.B. Hausmesse, Fachvorträge), anlassbezogene Informationen (z.B. Kondolenzkarte) und spezifischen fachlichen Informationen (z.B. Branchenneuheiten, technologische Weiterentwicklungen) verarbeitet. Eine Bereitstellung erfolgt elektronisch, postalisch, telefonisch oder persönlich.

Rechtsgrundlage: Wahrung unserer eigenen berechtigten Interessen nach DSGVO Art. 6 (1) lit. f für eine stetige Verbesserung unserer Kundenbetreuung, eine Erhöhung unserer Servicequalität sowie der Stärkung unserer Kundenbindung zum Wohle unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter.

### **Empfänger personalisierter Werbung**

Personenbezogene Daten werden auf Basis einer vorliegenden Einwilligung für die Bereitstellung von personalisierter Werbung verarbeitet. Eine Kontaktaufnahme erfolgt über E-Mail, Telefon, SMS, Post, soziale Netzwerke oder persönlichen Besuch.

Personalisierte Werbung wird bereitgestellt entsprechend dem jeweiligen Zweck der zugrunde liegenden Einwilligung (z.B. Zusendung Geburtstagspost oder Newsletter). Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) lit. a.

## **■ 3. Speicherdauer:**

Personenbezogene Daten werden solange gespeichert, wie dies für den Verarbeitungszweck (Pkt. 2) oder für gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Auf Basis unseres berechtigten Interesses werden Angebotsdaten von Interessenten ohne Auftragsfolge nach 6 Monaten, Zugangsdaten von Kunden 3 Jahre nach Ende der Zusammenarbeit und Daten von Geschäfts- und Netzwerkkontakten 10 Jahre nach dem letzten Kontakt gelöscht.

Unser berechtigtes Interesse besteht dabei in einer Erhöhung unserer Servicequalität unseren Interessenten gegenüber und in der Minimierung unternehmensinterner Aufwände.

---

---

*Bei Vorliegen einer Einwilligung:*

Die Speicherdauer richtet sich nach dem Zweck der Einwilligung. Nach Widerruf der Einwilligung werden die Verarbeitung eingeschränkt und die Daten nach 30 Tagen gelöscht, wenn dem keine gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

#### ■ 4. Kategorien von Empfängern:

Personenbezogene Daten werden, sofern erforderlich, an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- IT-Dienstleister (stellen Informations- und Telekommunikationsdienste bereit)
- Marketingdienstleister (Erstellung und Begleitung von Werbemaßnahmen)
- Versanddienstleister (Zustellung der E-Mail-Werbung)
- Logistikdienstleister (Versand von Waren und Unterlagen)
- Lieferanten (Einkauf von Waren/Dienstleistungen mit Endkundenbezug)
- Nachunternehmen (Dienst- oder werkvertragliche Leistungserbringung)
- Akten und Datenvernichter (fachgerechte Entsorgung von Akten und Datenträgern)
- Öffentliche Stellen und Behörden (z.B. Finanzbehörden)
- Steuerberater (z.B. ordnungsgemäße Buchführung, Bilanzerstellung)
- Rechtsanwalt (z.B. Verteidigung oder Durchsetzung von Forderungen)
- Finanzdienstleister (z.B. Banken, SCHUFA, Creditreform)

#### ■ 5. Betroffenenrechte:

Über die o.g. Kontaktdaten können betroffene Personen, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten abfragen. Darüber hinaus besteht das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.

Es besteht keine Verpflichtung, uns personenbezogene Daten mitzuteilen. Dies hätte dann jedoch zur Folge, dass die Erfüllung der Zwecke nach Pkt. 2 nicht oder nur teilweise möglich wären.

Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.

**Daneben haben betroffene Personen die Möglichkeit sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.**

---

## ■ 6. Widerspruchsrecht:

Erfolgt eine Verarbeitung auf Basis unserer berechtigten Interessen im Sinne von DSGVO Art. 6 (1) lit. f, kann dieser Verarbeitung widersprochen werden. Dies gilt besonders für die Verarbeitung im Rahmen von Direktwerbung.

## ■ 7. Widerrufsrecht:

Betroffene können jederzeit ihre Einwilligung zur Erhebung und Speicherung ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von DSGVO Art. 6 (1) lit. a oder Art. 9 (2) lit. a durch uns bei o.g. Kontaktdaten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Stand 11/2020